



Déclaration de confidentialité – Aanhuis.be

Aanhuis.be attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons de manière claire et transparente sur la façon dont nous traitons les données personnelles.

Nous traitons vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Aanhuis.be agit en tant que responsable du traitement des données personnelles collectées via ce site web ou lors d'autres contacts.

1. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Selon votre contact avec nous, nous pouvons traiter les données personnelles suivantes :

- Prénom et nom
- Coordonnées d'adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Nom de l'entreprise (le cas échéant)
- Données de facturation
- Toute information que vous nous fournissez volontairement

Nous ne traitons pas de données sensibles, sauf si cela est strictement nécessaire pour nos services.

2. À quelles fins traitons-nous vos données ?

Nous traitons les données personnelles uniquement pour :

- La préparation et l'exécution de contrats
- Le traitement des demandes de devis
- Les obligations administratives et comptables



- La communication concernant nos produits et services
 - L'envoi de newsletters (si vous avez donné votre consentement)
 - La gestion des clients et des relations
-

3. Base juridique du traitement

Le traitement des données personnelles repose sur l'une des bases juridiques suivantes :

- L'exécution d'un contrat
 - Votre consentement explicite
 - Une obligation légale
 - Notre intérêt légitime (tel que la gestion des clients)
-

4. Durée de conservation

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

- Données dans le cadre d'un contrat : pendant la durée du contrat et ensuite maximum 7 ans (obligation fiscale légale en Belgique).
 - Demandes de contact sans contrat : maximum 12 mois.
 - Données relatives à la newsletter : jusqu'à votre désinscription.
-

5. Transmission à des tiers

Nous partageons des données personnelles avec des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire pour nos services ou lorsque nous y sommes légalement obligés.

Cela peut notamment concerner :

- Des prestataires comptables ou administratifs
- Un fournisseur d'hébergement
- Des prestataires informatiques



- Des logiciels de newsletter
- Des prestataires de paiement (le cas échéant)

Avec les parties externes qui traitent des données en notre nom, nous concluons un contrat de sous-traitance afin de garantir la protection de votre vie privée.

Nous ne transférons pas de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE), sauf si cela est conforme au RGPD et assorti de garanties appropriées.

6. Sécurité de vos données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive ou l'accès non autorisé.

Ces mesures comprennent notamment :

- Connexion SSL sécurisée
- Accès limité aux données personnelles
- Systèmes protégés par mot de passe
- Sauvegardes régulières
- Obligations internes de confidentialité

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles
- Faire corriger vos données
- Faire supprimer vos données
- Vous opposer au traitement
- Limiter le traitement
- Demander la portabilité de vos données
- Retirer votre consentement à tout moment



Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter via les coordonnées ci-dessous.
Nous pouvons vous demander une preuve d'identité avant de traiter votre demande.

9. Plaintes

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous invitons d'abord à nous contacter.

Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle belge :

Autorité de protection des données (APD)
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
www.autoriteprotectiondonnees.be

10. Coordonnées

Aanhuis.be
Wijkamp 3
7471 CA Goor (Pays-Bas)
E-mail : service@aanhuis.be